

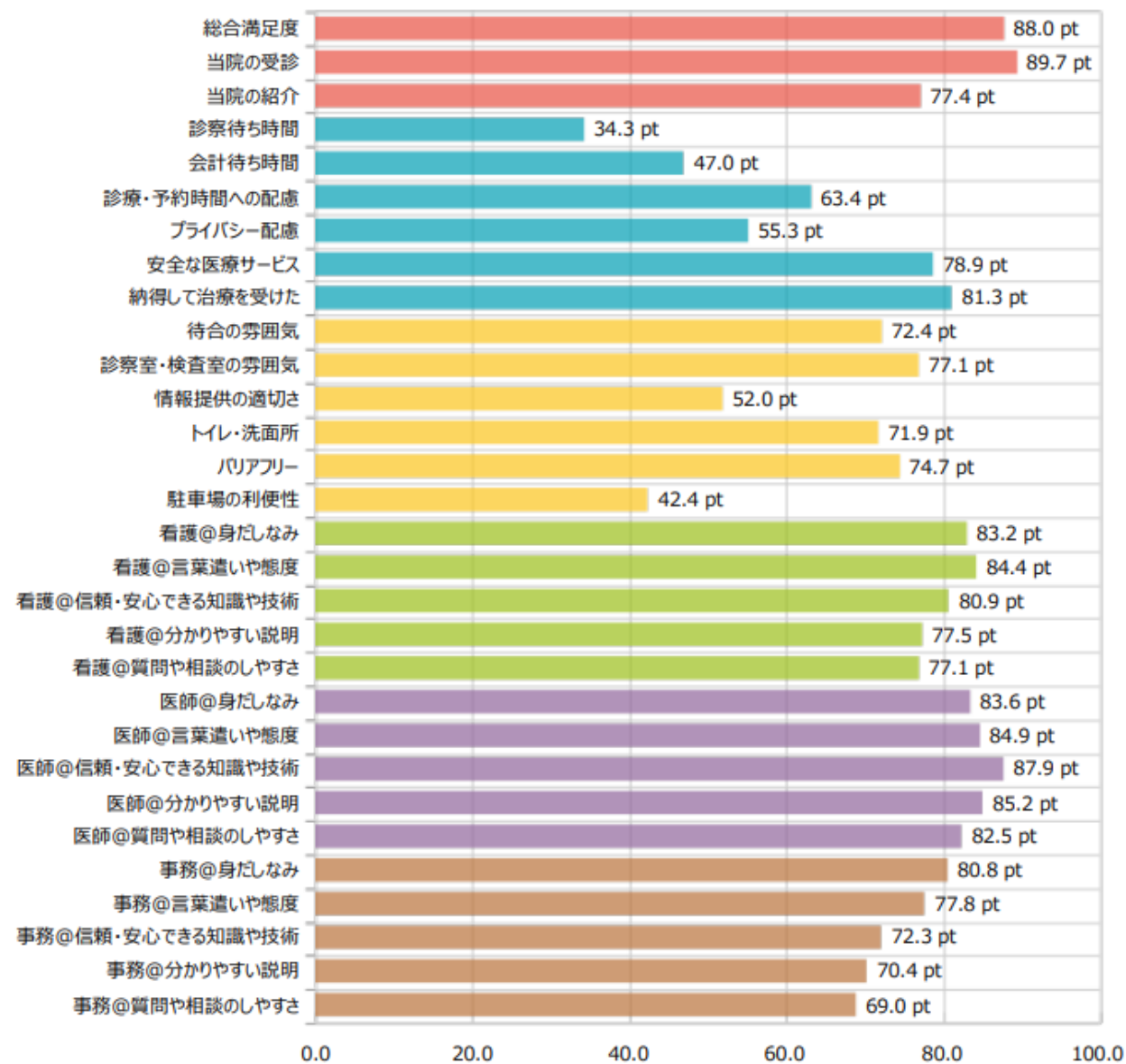
令和3年度 患者満足度調査結果

当院では外来患者さま・入院患者さまを対象に満足度調査を実施しております。

今年度の調査の結果をご報告させていただきます。
多くのみなさまにご協力頂きどうもありがとうございました。

患者サービス委員会

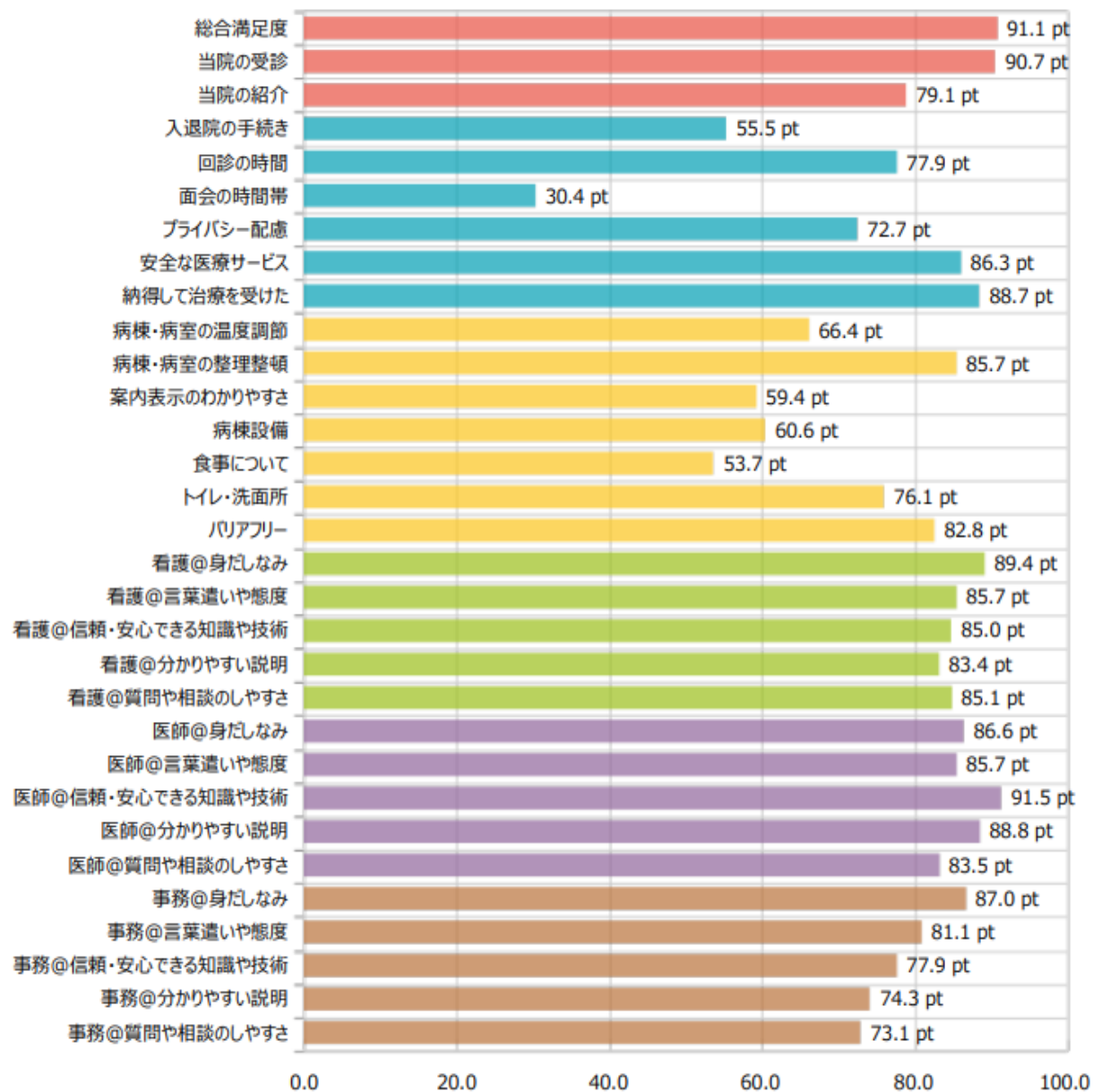
外来満足度ポイント一覧



職員の対応に高評価を頂きました。
待ち時間とプライバシーの配慮につ
きまして、引き続き検討してまいり
ます。



入院満足度ポイント一覧

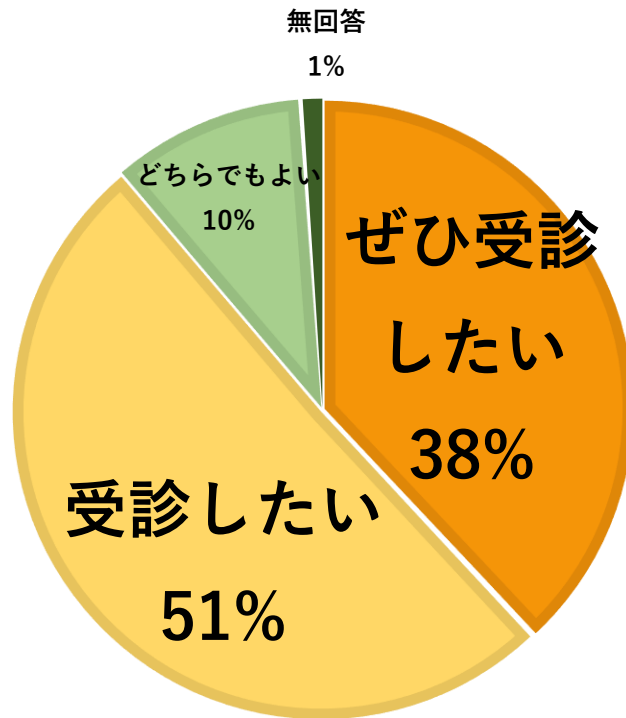


職員の対応に高評価を頂きました。
感染対策による面会の制限があり、
ご不便をおかけしております。
設備の使いやすさについても検討し
てまいります。

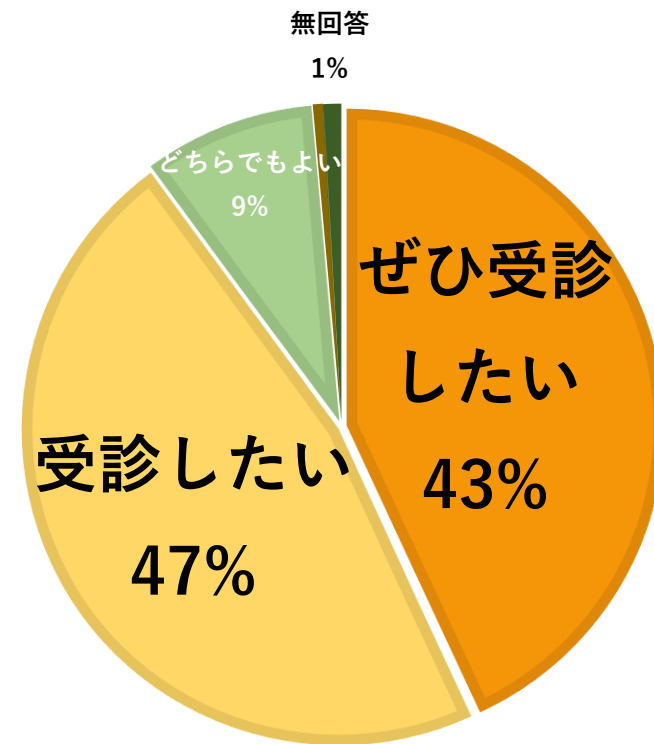


今後も当院を受診したいですか？

外来



入院

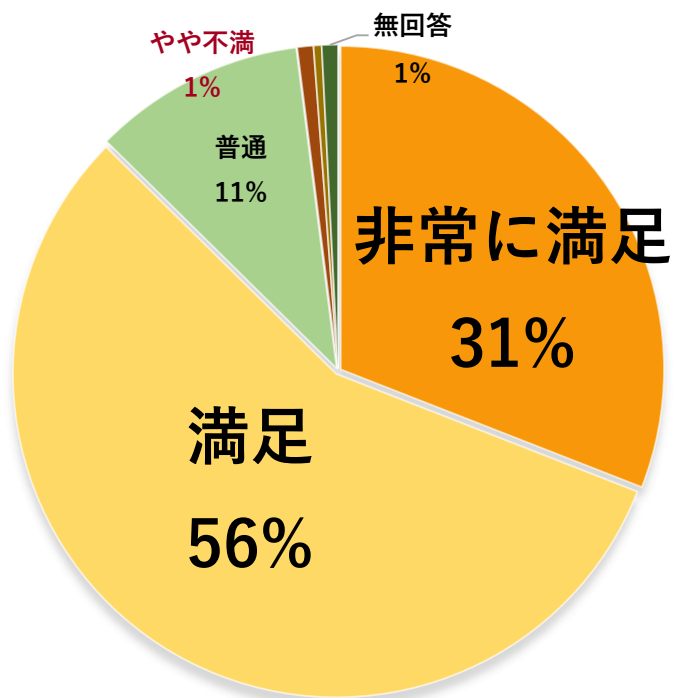


外来、入院ともに高評価を頂きました。
今後も皆様に選ばれる病院を目指してまいります



総合満足度

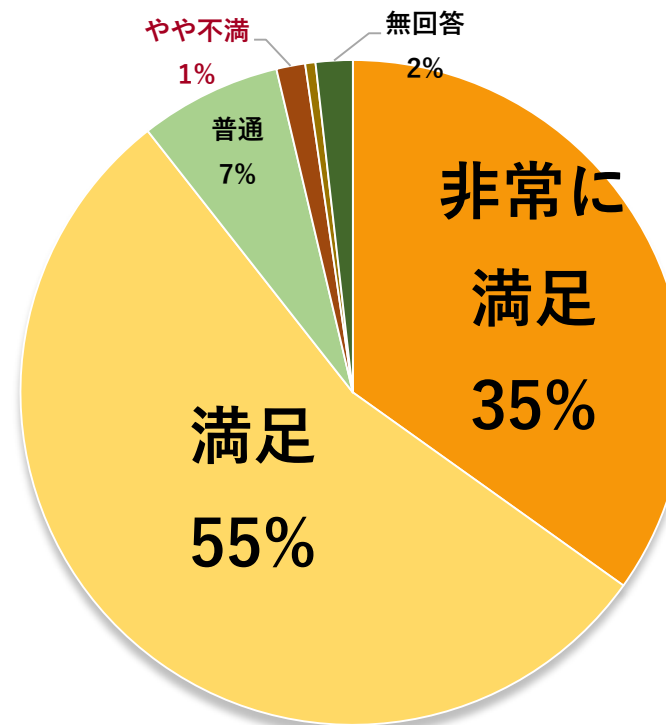
外来



外来総合満足度

88.0ポイント

入院



入院総合満足度

91.7ポイント

外来、入院ともに高い評価を頂きどうもありがとうございます。みなさまの貴重なご意見をもとに、職員一同、より良い病院づくりに努めて参ります。

